

| TÍTULO | | NOMBRE CORTO | | DESCRIPCIÓN | | URL | | FECHA DE PUBLICACIÓN | | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | | FECHA DE EJECUCIÓN | | FECHA DE EVALUACIÓN | | FECHA DE CIERRE | | | | |
|---|--|--------------------------|--|--|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--|---|---|---|---------------------------------|----------------------------------|------------------------|---|--|--|--|------------|------------|
| Servicio de atención al ciudadano | | SOPORTE al cliente | | Atención al cliente | | Atención al cliente | | Atención al cliente | | Atención al cliente | | Atención al cliente | | Atención al cliente | | Atención al cliente | | | | |
| Fecha de inicio del proceso de atención | Fecha de término del proceso de atención | Descripción del servicio | Tipos de canales (web, correo, presencial, etc.) | Tipos de usuarios (ciudadano, funcionario, etc.) | Descripción del servicio | Modalidad de atención | Requisitos para obtener el servicio | Documentos requeridos, en su caso | Modalidad de atención (presencial, telefónica, etc.) | Términos de referencia | Áreas en las que se aplica el servicio | Costos, en su caso (valoración) | Acciones de promoción o difusión | Indicadores de calidad | Modalidad de atención (presencial, telefónica, etc.) | Áreas de atención (presencial, telefónica, etc.) | Fecha de inicio | Fecha de cierre | | |
| 2021 | 01/04/2021 | 03/01/2021 | Venta de planes y a través digitales | Directo | Publico, privado y gobierno | Información | Presencial | Link en sitio web específico al tipo de servicio que se presta. Verificar la vigencia del mismo en el caso que se trate de un servicio que se presta por un tiempo determinado (por ejemplo, inscripción de un curso). | Actividad por escrito con datos del usuario del nombre de usuario y contraseña de acceso. | Actividad por escrito con datos del usuario del nombre de usuario y contraseña de acceso. | https://www.mecol.gub.uy/que-es-el-servicio-de-atencion-al-ciudadano | 0 días | 0 | Variable | Atención al cliente del BAP (presencial en el periodo oficial del estado de alta eficiencia a 7 de enero del 2020 y presencial en el periodo oficial del estado de alta eficiencia a 7 de febrero del 2020) presencial en el periodo oficial del estado de alta eficiencia a 7 de febrero del 2020 presencial en el periodo oficial del estado de alta eficiencia a 7 de febrero del 2020 | Artículo 23 del Decreto de creación del BAP | Para supervisión de los servicios de atención al cliente del BAP | Departamento de difusión y vinculación | 03/01/2021 | 03/01/2021 |
| 2021 | 01/04/2021 | 03/01/2021 | Servicio de atención (atención y reparación de fallas) | Directo | Publico, privado y gobierno | Información | Presencial | Actividad por escrito con datos del usuario del nombre de usuario y contraseña de acceso. Se trata de un servicio que se presta por un tiempo determinado (por ejemplo, inscripción de un curso). | Actividad por escrito con datos del usuario del nombre de usuario y contraseña de acceso. | Actividad por escrito con datos del usuario del nombre de usuario y contraseña de acceso. | https://www.mecol.gub.uy/que-es-el-servicio-de-atencion-al-ciudadano | 0 días | 0 | Variable | Atención al cliente del BAP (presencial en el periodo oficial del estado de alta eficiencia a 7 de enero del 2020 y presencial en el periodo oficial del estado de alta eficiencia a 7 de febrero del 2020) presencial en el periodo oficial del estado de alta eficiencia a 7 de febrero del 2020 | Artículo 23 del Decreto de creación del BAP | Para supervisión de los servicios de atención al cliente del BAP | Departamento de difusión y vinculación | 03/01/2021 | 03/01/2021 |